

КЛАСИЧНИЙ ПРИВАТНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ
КВАЛІФІКАЦІЇ**

**ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ ТА МЕДІАЦІЇ
В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ**

Шифр програми ЗК/2023/007

Рік запровадження програми 2023

Програму затверджено рішенням Вченої ради Класичного приватного
університету

протокол № 3 від 25 жовтня 2023 р.

Програму погоджено: наказ НАДС від 21.12.2023 р. № 195-23

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Практичні аспекти ведення переговорів та медіації в публічному управлінні
Шифр програми	ЗК/2023/007
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	<ul style="list-style-type: none"> – державні службовці категорій «Б» та «В»; – посадові особи місцевого самоврядування категорій I-VII; – депутати місцевих рад.
Передумови навчання за програмою	<p>Ознайомлення з нормативно-правовими документами у поточній редакції:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Закон України № 1875-IX від 16.11.2021 р. «Про медіацію» – Наказ Міністерства соціальної політики України №892 від 17.08.2016 р. «Про затвердження державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)» – Рекомендація Rec (2002) 10 Комітету Міністрів Ради Європи державам-членам щодо медіації в цивільних справах – Директива 2008/52/ЄС Європейського парламенту та Ради від 21.05.2008 р. «Про деякі аспекти медіації у цивільних та господарських правовідносинах»
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	
Обсяг програми	1,0 кредит ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	Загальна тривалість програми: 4 дні протягом одного тижня. В особистому кабінеті слухача на віртуальній аудиторії Класичного приватного університету надається можливість опрацьовувати навчальний матеріал за темами, проходити тестування, надсилати повідомлення викладачам, тощо.
Мова викладання	українська мова
Напрями підвищення кваліфікації, які охоплює програма	ведення переговорів, медіація

Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	професійні знання щодо ведення переговорів та медіації; знання законодавства про медіацію; комунікація та взаємодія; командна робота та взаємодія; робота з інформацією
Укладачі програми	Ігрушко А.Ю. – доцент кафедри соціології та соціальної роботи КПУ, кандидат соціологічних наук, доцент Арабаджин М.В. – старший викладач кафедри соціології та соціальної роботи КПУ
2. Загальна мета	
Набуття державними службовцями та посадовими особами місцевого самоврядування компетентностей щодо оволодіння комунікативними навичками медіатора, ведення переговорів та налагодження комунікаційних процесів.	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
<i>знання</i>	<ul style="list-style-type: none"> – основних підходів та практичних прийомів аналізу конфліктних ситуацій; – процедур медіації та основних навичок медіатора; – різновидів медіаційних процедур, специфіку та сфери їх застосування; – нормативно-правових основ переговорів та медіації
<i>уміння</i>	<ul style="list-style-type: none"> – аналізувати конфліктні ситуації; – визначати позиції та інтереси сторін конфлікту; – використовувати основні комунікативні навички медіатора; – розрізняти особливості медіації у різних категоріях спорів та діяти у відповідності з цими особливостями
<i>навички</i>	<ul style="list-style-type: none"> – ведення переговорів та розв’язання конфліктів у професійній діяльності; – особистісної взаємодії, виконання професійних ролей автономно і у складі команди; – застосовування європейських стандартів медіації у повсякденній практиці; – застосовування на практиці ефективних технік медіації